

## Propósito

Aporta las bases y los medios para que los colaboradores asuman su responsabilidad en el proceso de cambio logrando resultados positivos. Los participantes también aprenden cómo prever amenazas y obstáculos potenciales y cómo convertirlos en oportunidades para obtener la contribución de sus colaboradores y colegas.

## Proceso

Durante este programa, los participantes podrán:

- Describir por qué el cambio es necesario y los cambios específicos que se requieren.
- Solicitar opiniones y reacciones.
- Aclarar cualquier malentendido o duda y acuse recibo de las objeciones presentadas.
- Solicitar ideas sobre la forma de hacer que el cambio se lleve a cabo lo más suavemente posible.
- Solicitar apoyo y compromiso para el cambio.
- Hacer seguimiento monitoreando el plan y reforzando el progreso hacia el cambio.

## Resultado

Al finalizar este programa, los participantes deberán ser capaces de:

- Percatarse del impacto organizacional que el cambio ocasiona y de sus efectos en sus colaboradores.
- Planear las formas de explicar el cambio a las personas que se ven afectadas. Incluyendo las consecuencias positivas y negativas.
- Implementar los cambios de manera que los colaboradores se incorporen a estos, y no haciendo que se desesperen o se sientan amenazados por ello.
- Demostrar con éxito las Acciones Clave en situaciones de práctica.

